

パソコンサポートプランメニュー価格表(お得なプラン)

MS0601版

価格は税込

| NO | 作業項目名 | 内容 | 作業項目 | | | | 通常価格 | プラン価格 |
|----|-------------------|--|--------|-------------|----------------|----------|---------|---------|
| 1 | PCセットアッププラン | パソコンの初期セットアップを行い、基本操作指導(15分程)を行います。 | 基本出張料金 | パソコンセットアップ | | | ¥10,000 | ¥8,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥2,000 | | | | |
| 2 | インターネットプラン(有線) | 有線環境でのインターネットとメールの設定を行い、基本操作指導(15分程)を行います。 | 基本出張料金 | 有線通信設定 | ウイルス事前予防 | | ¥17,000 | ¥12,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥4,000 | ¥5,000 | | | |
| 3 | インターネットプラン(無線) | 無線環境でのインターネットとメールの設定を行い、基本操作指導(15分程)を行います。 | 基本出張料金 | 無線通信設定 | ウイルス事前予防 | | ¥21,500 | ¥16,500 |
| | | | ¥8,000 | ¥8,500 | ¥5,000 | | | |
| 4 | PC&インターネットプラン(有線) | パソコンの初期セットアップ、有線環境でのインターネットとメールの設定を行い、基本操作指導(15分程)を行います。 | 基本出張料金 | パソコンセットアップ | 有線通信設定 | ウイルス事前予防 | ¥19,000 | ¥16,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥2,000 | ¥4,000 | ¥5,000 | | |
| 5 | PC&インターネットプラン(無線) | パソコンの初期セットアップ、無線環境でのインターネットとメールの設定を行い、基本操作指導(15分程)を行います。 | 基本出張料金 | パソコンセットアップ | 無線通信設定 | ウイルス事前予防 | ¥24,800 | ¥19,800 |
| | | | ¥8,000 | ¥2,000 | ¥9,800 | ¥5,000 | | |
| 6 | 操作説明プラン-60 | パソコンの基本操作、インターネットやメールの使い方などの操作指導を60分を行います。 | 基本出張料金 | 操作説明60分 | | | ¥13,000 | ¥12,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥5,000 | | | | |
| 7 | ウイルス事前対策プラン | ソフトのインストールやワクチンの更新、簡易指導を行います。 ソフトをお持ちでない方は簡易版をインストールします | 基本出張料金 | ウイルス対策設定 | | | ¥13,000 | ¥12,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥5,000 | | | | |
| 8 | ウイルス駆除サポートプラン | 感染したウイルスを駆除を行います。 駆除できない場合、作業内容が変更となる場合があります | 基本出張料金 | ウイルス駆除 | | | ¥14,000 | ¥11,000 |
| | | | ¥8,000 | ¥6,000 | | | | |
| 9 | データバックアップおまかせプラン | 2GBまでのデータバックアップ作業を行います。 | 基本出張料金 | データバックアップ準備 | データバックアップ(2GB) | | ¥20,200 | ¥18,200 |
| | | | ¥8,000 | ¥4,200 | ¥8,000 | | | |
| 10 | パソコン買い替えプラン | 古いパソコンと新しいパソコンの取替作業を行い、プリンタ、インターネット、メールの設定を行います。またウイルス予防設定とアドレス帳やお気に入りなどのデータの移行を行います | 基本出張料金 | 新旧パソコン入替 | ウイルス事前予防 | アドレス帳等移行 | ¥20,500 | ¥15,500 |
| | | | ¥8,000 | ¥7,500 | ¥5,000 | ¥4,200 | | |
| 11 | トラブル診断サポートプラン | トラブル内容を確認し、診断を行います。また、その対処方法をご案内します。 ご希望により追加料金にて処置します。 | 基本出張料金 | トラブル診断 | | | ¥13,000 | ¥10,500 |
| | | | ¥8,000 | ¥5,000 | | | | |

- ・上記以外のメニューはパソコンサポート単品料金表を参照ください。(すべての料金は消費税込みです。)
- ・インターネットサポートにはすべて「ウイルス事前対策サポート」付きです。アンチウイルスソフトはバンドルソフト、お客様ご準備のソフト、当社指定のソフトが選べます。
- ・延長用のモジュラーケーブル、LANケーブル、OAタップなどは、あらかじめご用意ください。
- ・配線工事は行いません。回線元が別室になる場合には、無線機器がお奨めです。
- ・ADSL/FTTH接続でブロードバンドルータや無線ルータを使用する場合、プロバイダやパソコンショップ等に確認し、適切な機器をご購入ください。
- ・CATV接続でブロードバンドルータや無線ルータを接続する場合、CATV対応品が必要となります。適切な機器をご購入ください。
- ・CATVで複数のパソコンを接続する場合、CATV会社と複数接続の契約が必要な場合があります。詳しくはCATV会社へお問い合わせください。
- ・Windows、Macの共有設定は対応いたしておりません。Windowsのみですのでご了承ください。
- ・既存PCのサポートは、対象のPCが正常に動作していることが条件です。「立ち上がらない」、「フリーズする」等の症状の場合には、別途ご相談ください。
- ・事務所等への業務使用目的のセットアップについては、細かい内容をお聞かせください。
 1. 基本説明は、動作確認を兼ねた簡単な説明のみです。しっかりと説明を希望される場合には、単品メニューの操作説明を選択ください。