

パソコンサポート単品料金表

MS0601版
価格は税

分類	NO	作業項目名	内容	料金
出張料金	1	基本出張料金	出張料金として下記作業料金は別にかかります	¥8,000
機器設定	2	パソコン新規セットアップ	PC1台の新規セットアップをおこないます	¥2,000
	3	プリンタ設定	プリンタ1台のセットアップをおこないます	¥1,000
	4	プリンタ複合機設定	プリンタ複合機1台のセットアップをおこないます	¥2,000
	5	各種周辺機器設定	デジカメ・スキャナなど周辺機器1台の設定をおこないます	¥1,500
	6	TVチューナー/ダブル設定	PCにアナログ放送・デジタル放送両方のチャンネル設定をおこないます	¥2,500
	7	TVチューナー/シングル設定	PCにアナログ放送・デジタル放送片方のチャンネル設定をおこないます	¥2,000
	8	メモリ取付	PCメモリ1台の取付	¥1,000
	9	各種ボード・PCカードの取付	SCSI、ビデオキャプチャ、LANカードなどカードの取付	¥3,000
	10	HUB取付	HUBの取付をおこないます	¥1,000
	11	プリントサーバー設定	プリントサーバーの取付・設定をおこないます(各プリンタ設定費用は別途)	¥3,000
	12	新旧パソコン入れ替え作業	旧PCと新PCの取替作業をおこないます(プリンタ1台、ネット&メール設定含む)	¥7,500
	通信設定	13	有線通信設定	有線ルータ、PC1台のブランチ & メール設定含む
14		無線通信設定	無線ルータ、PC1台のブランチ & メール設定含む	¥8,500
15		有線インターネット設定【14のオプション】	有線環境にPC1台の追加設定	¥2,000
16		無線インターネット設定【15のオプション】	無線環境にPC1台の追加設定(無線子機1台含む)	¥5,100
17		追加メールアドレス取得・設定	追加のメールアドレス取得をWeb上でおこないます	¥1,200
18		IPフォン設定	IPフォンの設定をおこないます	¥2,000
19		ファイル・プリンタ共有設定	PC1台のネットワーク共有設定をおこないます	¥2,000
ウイルス 障害 データ移行	20	ウイルス対策設定	PC1台にウイルス対策設定をおこないます。(ソフトインストール、アップグレード他簡易指導)	¥5,000
	21	ウイルス駆除作業	PC1台のウイルス診断・駆除をおこないます。	¥6,000
	22	トラブル診断	PCの障害を確認し、その診断をおこないます	¥5,000
	23	OSリカバリ	PC1台のリカバリ作業(工場出荷状態)をおこないます	¥10,500
	24	データバックアップ準備作業	データバックアップの準備作業(外部機器取付等)をおこないます	¥4,200
	25	データバックアップ作業(2GBまで)	2GBまでのデータバックアップ作業をおこないます	¥8,000
	26	データバックアップ作業(2GB以降500MB追加毎)	2GB以上のデータのデータバックアップ作業をおこないます(500MB単位)	¥2,000
	27	データ消去作業(15GBまで)	15GBまでのデータの消去作業をおこないます	¥3,000
	28	データ消去作業(15GB以降5GB追加毎)	15GB以上のデータの消去作業をおこないます(5GB単位)	¥1,000
	29	メールアドレス帳、お気に入り移行作業	アドレス帳、お気に入りデータの移行作業をおこないます(128MBまで)	¥4,200
	30	住所録移行作業	年賀状ソフト等の住所録データの移行作業をおこないます(128MBまで)	¥4,200
その他	31	操作説明30分	各種基本操作指導を30分おこないます	¥2,000
	32	操作説明45分	各種基本操作指導を45分おこないます	¥3,500
	33	操作説明60分	各種基本操作指導を60分おこないます	¥5,000
	34	ソフトインストール	アプリケーションソフトをPC1台に対して2本までインストールをおこないます	¥3,000
	35	ソフトインストール(オプション)	3本目以降、1本単位にてソフトインストール作業をおこないます	¥1,000
	36	付属ソフトインストール	PCに同梱・添付されている付属ソフトのインストールをおこないます(1本単位)	¥1,000
	37	O A ラックの組み立て	パソコン1台の組み立てをおこないます。	¥4,200
	38	O A チェアの組み立て	O A チェアの組み立てをおこないます	¥1,100
	39	P C その他設定	メニューにない設定をおこないます	¥3,100~

・すべての料金は消費税込みです。

・インターネットサポートにはすべて「ウイルス事前対策サポート」付きです。アンチウイルスソフトはバンドルソフト、お客様ご準備のソフト、当社指定のソフトが選べます。

・延長用のモジュラーケーブル、LANケーブル、OAタップなどは、あらかじめご用意ください。

・配線工事は行いません。回線元が別室になる場合には、無線機器がお奨めです。

・ADSL/FTTH接続でブロードバンドルータや無線ルータを使用する場合、プロバイダやパソコンショップ等に確認し、適切な機器をご購入ください。

・CATV接続でブロードバンドルータや無線ルータを接続する場合、CATV対応品が必要となります。適切な機器をご購入ください。

・CATVで複数のパソコンを接続する場合、CATV会社と複数接続の契約が必要な場合があります。詳しくはCATV会社へお問い合わせください。

・Windows、Macの共有設定は対応いたしておりません。Windowsのみですのでご了承ください。

・既存PCのサポートは、対象のPCが正常に動作していることが条件です。「立ち上がらない」、「フリーズする」等の症状の場合には、別途ご相談ください。

・事務所等への業務使用目的のセットアップについては、細かい内容をお聞かせください。

1. 基本説明は、動作確認を兼ねた簡単な説明のみです。しっかりとした説明を希望される場合には、「操作説明」を選択ください。

2. プリンタの複合機(プリンタ、スキャナ)は、¥2,000になります。また、FAX機能付き、業務用プリンタについては別途ご相談ください。